GRUPO CONSULTOR INTEGRAL, S.L.

POLITICA DE CALIDAD

Como exigencia ineludible de la necesidad de una mejora continua en nuestra empresa dentro de un mercado más competitivo, hemos implantado un **Sistema de Gestión de la Calidad** que, además de permitir a **GCI** dar cada vez un mejor servicio a nuestros clientes en el asesoramiento empresarial en las áreas Fiscal, Contable y Gestión Laboral, de respuesta a las exigencias de la Norma ISO 9001 versión 2015.

Un sistema significa una **manera de trabajar establecida y conocida** por todos, es decir independientemente de las personas que trabajan en un momento dado.

GCI existe porque existen sus **CLIENTES**. Consecuentemente la **Calidad** consiste en satisfacer al máximo sus necesidades en **Precios, Plazos** y **Servicios.**

El Sistema de Calidad implantado debe tratar de alcanzar no sólo la **Satisfacción de los Clientes**, sino también la **Optimización global de los recursos de GCI** que aumente la motivación y participación del personal, así como el cumplimiento de requisitos legales y reglamentarios para la prestación de los servicios.

Todas las actividades deben realizarse con el enfoque de **LA MEJORA CONTINUA**, que consiste en **Planificar** las actividades previstas, **Ejecutar** según lo planificado, **Evaluar** resultados y **Actuar** en función de éstos.

La Calidad debe generarse en las actividades realizadas en todos los puestos de trabajo. Esto exige una colaboración y un compromiso de todos. Debemos de trabajar como un **equipo organizado**, participando todos en la obtención de la Calidad y en la mejora de la Satisfacción del Cliente.

Esta Dirección se Compromete a aportar todos los medios a su alcance necesarios para cumplir los objetivos de mejora que vayan estableciéndose en el tiempo, informando al personal en la medida que sea posible.

Donostia-San Sebastián, a 5 de diciembre de 2.017.

La Dirección.

Inscrita en el Registro Mercantil de Guipúzcoa: Tomo 1665, Folio I, Hoja nº SS-13424, Inscripción 1ª - GCI GRUPO CONSULTOR INTEGRAL, S.L. - NIF: B20603718